



Programme : Formation

L'accueil des familles en EAJE : créer un lien de confiance et valoriser les transmissions

Version 1 du 18/04/2025 au 18/04/2028

Public visé :

Professionnels de la petite enfance

Pré requis :

Pas de prérequis nécessaire

Objectifs pédagogiques : Développement des compétences

Savoirs

Durant la formation, le stagiaire apprendra à :

- Comprendre les enjeux de l'accueil des familles en EAJE et leurs impacts sur le bien-être de l'enfant.
- Identifier les différentes étapes de l'adaptation et les enjeux liés à la séparation au regard de la théorie de l'attachement.
- Comprendre les principes de la coéducation et la place du professionnel dans la relation avec les familles.
- Identifier les fondamentaux de la communication bienveillante et des transmissions professionnelles en EAJE.

Savoir-faire

Durant la formation, le stagiaire développera la capacité à :

- Adopter une posture professionnelle favorisant l'écoute, le non-jugement et la relation de confiance avec les familles.
- Ajuster sa communication et ses transmissions selon les besoins, attentes et émotions des familles accueillies.
- Réaliser des transmissions orales et écrites claires, professionnelles et adaptées aux situations du quotidien.
- Utiliser des outils de communication permettant de prévenir les tensions et de gérer les situations sensibles avec diplomatie.

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Accueillir les familles de manière individualisée en favorisant un climat de sécurité et de confiance.
- Adopter une communication professionnelle bienveillante et adaptée aux différentes situations rencontrées en EAJE.

- Réaliser des transmissions de qualité participant à la continuité de l'accompagnement de l'enfant.
- Ajuster sa posture professionnelle face aux émotions, incompréhensions ou tensions relationnelles avec les familles.

Durée et modalité d'organisation :

- Date : à définir avec la structure
- Horaires : à définir avec la structure
- Durée : 1 jour - 7h de formation
- Organisation : en présentiel, en intra-entreprise
- Taille du groupe : à définir avec la structure

Lieu :

En intra entreprise.

Accessibilité :

Pour toute situation de handicap merci de nous contacter pour envisager la faisabilité.

Nous nous engageons à analyser les aménagements possibles suivant la formation choisie. Les solutions sont aménagées au cas par cas, notamment :

- Tiers-temps ;
- Choix de la modalité en présentiel ou distanciel selon les besoins de la personne.

Les aménagements n'auront pas pour but de modifier le contenu des épreuves d'évaluation et garantiront le maintien du niveau de maîtrise des compétences requis.

Modalité et délai d'accès :

Le bénéficiaire doit retourner tous les documents 5 jours avant le début de la formation, la formation sera accessible après la complétion du dossier de candidature.

Tarifs :

Voir la grille des tarifs variables en fonction de la prise en charge OPCO ou se référer au devis établi.

Déroulé / contenu de la formation :

Intitulé de la formation :	L'accueil des familles en EAJE : créer un lien de confiance et valoriser les transmissions					
Durée de la formation :	1 journée- Soit 7h de formation au total					
Présentation globale de la formation :	Cette formation permet aux professionnels de développer une posture relationnelle favorisant un accueil sécurisant et individualisé des familles en EAJE . À travers des apports théoriques, des outils concrets et des mises en situation, les participants apprendront à construire une relation de confiance avec les parents, à ajuster leur communication et à valoriser les transmissions au quotidien.					
Objectifs et compétences visées :	Comprendre les enjeux de l'accueil des familles et l'importance de la relation parent-professionnel en EAJE.					
	Développer une communication professionnelle favorisant la confiance, l'écoute et la coéducation avec les familles.					
	Favoriser la continuité éducative à travers des transmissions adaptées et une communication cohérente autour de l'enfant.					
Niveau pré requis des stagiaires :	Pas de prérequis nécessaires					
Séquence (par demi-journée)	Modules abordés	Durée en heures	Méthode pédagogique utilisée	Outils et supports	Organisation pédagogique	Objectif de la séquence
Jour 1 Matin	Module 1 : Identifier les enjeux de l'accueil individualisé des familles en EAJE - Comprendre les enjeux de l'accueil et de la séparation pour l'enfant et sa famille, au regard de la théorie de l'attachement et des émotions parentales. - Mettre en place un accueil individualisé, sécurisant et adapté aux besoins de l'enfant et de sa famille. Module 2 : Construire une relation de coéducation avec les familles accueillies. - Comprendre les enjeux de la coéducation et la complémentarité entre les	3h30	Apports théoriques, participation active des apprenants, mises en situation, cas pratiques	Paperboard, ordinateur, vidéoprojecteur, support papier	Salle ou espace dédié à la formation.	Comprendre les enjeux de l'accueil des familles et développer une relation de confiance favorisant la coéducation et un accompagnement individualisé en EAJE.

	familles et les professionnels dans l'accompagnement du jeune enfant. Adapter sa posture, sa communication et ses transmissions afin de construire une relation de confiance respectueuse des besoins et des compétences parentales.					
Jour 1 Après-midi	Module 3 : Communiquer avec bienveillance (CNV) et ajuster sa posture professionnelle - Découvrir les fondamentaux de la communication orale bienveillante et de la communication non violente (CNV) dans les échanges avec les familles. - Développer une posture et des outils de communication permettant de gérer les situations sensibles, les tensions et les incompréhensions au quotidien. Module 4 : Structurer ses transmissions écrites avec des outils adaptés - Découvrir des outils et méthodes permettant de structurer des transmissions orales et écrites claires, factuelles et professionnelles. - S'entraîner à rédiger et transmettre des informations utiles à partir de situations concrètes rencontrées en EAJE.	3h30	Apports théoriques, participation active des apprenants, mises en situation, cas pratiques	Paperboard, ordinateur, vidéoprojecteur, support papier	Salle ou espace dédié à la formation.	Développer une communication professionnelle bienveillante et des transmissions adaptées afin de favoriser la continuité éducative et la qualité de la relation avec les familles.

Moyen d'encadrement : (Formateur) :

Aurora Petit, éducatrice de jeunes enfants et formatrice, met à profit ses 18 ans d'expérience dans la petite enfance pour accompagner les professionnels dans l'évolution de leurs pratiques. Spécialisée dans l'analyse des pratiques professionnelles, l'accompagnement à la parentalité et la gestion d'équipes en crèche, elle propose des formations ancrées dans le concret du terrain. Sa posture pédagogique bienveillante et dynamique favorise les échanges, l'expérimentation et la co-construction. Elle intervient avec rigueur et sens de l'écoute pour outiller les professionnels face aux enjeux du développement affectif de l'enfant.

Le formateur est disponible à l'adresse suivante : laurorereformation@gmail.com

Délai de réponse de 48h

Méthodes mobilisées : (Moyens pédagogiques et techniques)

Moyens techniques :

- Salle ou espace dédié à la formation (toilettes, lumière, électricité obligatoires), tables et chaises (au besoin), paperboard (si la structure en possède un).
- Ordinateur et vidéoprojecteur par la formatrice.

Moyens pédagogiques :

- Face à face pédagogique avec la formatrice.
- Répartition pédagogique : 50% de théorie et 50% de pratique
- Participation active des apprenants, mises en situation, cas pratiques.

Ressources pédagogiques :

Les ressources pédagogiques ainsi que le certificat de réalisation à délivrer aux stagiaires seront envoyés au gestionnaire de la structure en fin de formation après appropriation pédagogique à l'aide du formateur.

Modalités de suivi et d'évaluation :

Modalité de suivi :

Feuilles d'émargement par demi-journées

Modalité d'évaluation :

Avant la formation : Test de positionnement sous forme de QCM pour tester ses connaissances.

Pendant la formation : Évaluation à chaud sous forme de QCM.

Après la formation : Enquête de satisfaction à chaud à l'issue de la formation et à froid sous forme d'entretien téléphonique si impossible autrement (environ 45 jours après la formation.)

Réussite si plus de 60% de réponses correctes à l'évaluation à chaud.

Une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de la formation, ainsi que l'évaluation des acquis sera remise à chaque stagiaire.